

# Conditions d'utilisations spécifiques et règlement de l'organisateur

## Applicables pour les événements à partir du 1er janvier 2020.

### Article 1 – Objet

Mademoiselle Violette est une marque de la SARL SC Conseil qui commercialise notamment des événements « bien-être beauté et bonne humeur » à destination des particuliers et entreprises ci après dénommés « le client ».

Pour commercialiser ses événements SC Conseil utilise la solution de Billetterie en ligne « Billetweb ».

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de Billetweb sont régies par le document disponible immédiatement après l'achat et consultable sur notre site à l'adresse suivante :

<http://mademoiselleviolette.fr/cgv/>

Le présent document a vocation de définir les Conditions d'utilisations spécifiques et le règlement de l'événement entre SC Conseil et le client.

L'accès ou l'utilisation du Site, ainsi que l'accès à l'événement par un client, emporte acceptation expresse et sans réserve des Conditions suivantes.

NB : Les événements proposés dans les régions Pays de Loire, Normandie et Bretagne sont commercialisés par la SAS Hello Monday, titulaire d'une licence de marque pour ces régions enregistrée à l'INPI.

Les conditions applicables sont les mêmes pour toutes les régions quel que soit la société productrice.

### Article 2 – Modifications de billets

- Modifications possibles par le client

A. Récupérer une commande perdue :

La solution de billetterie Billetweb, affiche un lien, au dessus du module de commande permettant à l'acheteur de renvoyer sa commande par email en cas de perte ou bien de changer cette adresse email si cette dernière est notée comme invalide.

B. Modifier le prénom/nom du billet

La solution de billetterie Billetweb permet à l'acheteur de modifier le nom ou prénom associé à un billet depuis le lien « gérer ma commande » disponible au bas de l'email de confirmation d'achat. Ces modifications sont gratuites et peuvent être gérées directement par l'acheteur.

- Modifications nécessitant l'intervention de Mademoiselle Violette

Par défaut, les billets ne sont ni remboursables ni modifiables. L'acheteur se verra cependant proposer plusieurs options lui permettant des remboursements ou modifications de billets sous conditions.

A. L'option "confort" (+3 €).

Billet remboursable jusqu'à 1 mois avant la date de l'événement.

*Ex : Un acheteur ayant un billet pour une séance le 14 septembre à 13h30. Il pourra en demander le remboursement jusqu'au 14 août à 13h30.*

Billet modifiable pour le même événement (changement de séance ou de forfait) jusqu'au jour j à l'heure du début de séance.

#### B. Confort + (+8 €)

Billet intégralement remboursable jusqu'à 15j avant la date de l'événement.

*Ex : Un acheteur ayant un billet pour une séance le 14 septembre à 13h30. Il pourra en demander le remboursement jusqu'au 31 août à 13h30.*

Modifiable jusqu'au jour j à l'heure du début de la séance, pour toutes les séances ou toutes les dates (sous réserve des places disponibles). Cela s'applique aux dates d'une même ville mais également des autres villes.

#### 4. Zen (+ 15 €)

Billet intégralement remboursable et modifiable jusqu'au jour j à l'heure de la séance.

- Modalités pour exercer ces options.

L'acheteur devra envoyer un email à l'organisateur dans les délais impartis (l'heure d'envoi de celui ci faisant foi).

Pour les régions Bretagne, Pays de Loire et Normandie : à [ouest@mademoiselleviolette.fr](mailto:ouest@mademoiselleviolette.fr)

Pour toutes les autres régions à [mllev@mademoiselleviolette.fr](mailto:mllev@mademoiselleviolette.fr)

Si l'acheteur ne dispose pas d'une de ces options, aucun remboursement ni aucune modification de date ou de séance ne pourra être faite.

### **Article 3 – Règlement spécifique aux événements « Journées bien-être et beauté de Mademoiselle Violette »**

- Événement réservé exclusivement à un public féminin. Aucun homme ne pourra être accepté même s'il est muni d'un billet valable. Cette restriction liée au sexe n'est pas valable pour les partenaires présents lors de l'événement

- Forfaits avec rdv massage découverte sont strictement interdits aux femmes enceintes.

Aucun remboursement, ni compensation ne pourra être exigée si la cliente est en possession d'un billet « forfait AVEC rdv massage découverte ». Pour des raisons de sécurité, de santé du bébé et de la maman aucune exception ne sera accordée.

- Conditions d'âge : cet événement est exclusivement réservé aux personnes de plus de 16 ans.

Les mineures devront obligatoirement être accompagnées par une personne majeure.

Mademoiselle Violette se réserve le droit de demander la production d'un document d'identité valide à la cliente pour prouver son âge. L'accès à l'événement pourra être refusé à toute personne en dessous de 16 ans et non accompagnée par une personne majeure même s'il elle possède un billet valide.

### **Article 4 – Règlement spécifique aux événements « Journées complicité en famille de Mademoiselle Violette »**

- Conditions d'âge : cet événement est exclusivement réservé aux enfants âgés de 4 à 12 ans accompagnés d'une personne majeure. Mademoiselle Violette se réserve le droit de demander la production d'un document d'identité valide au client pour prouver son âge.

L'accès à l'événement pourra être refusé à toute personne en dessous de 4 ans et au dessus de 12 ou non accompagnée par une personne majeure même s'il elle possède un billet valide.

- Présence d'un adulte et responsabilité. Les enfants restent sous la responsabilité de leur accompagnateur.

**Article 5 : Réclamations**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen par email sur [mllev@mademoiselleviolette.fr](mailto:mllev@mademoiselleviolette.fr)

**Article 6 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

**Article 7 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement de la société par lettre RAR.

SARL SC Conseil  
Cédric Mavon  
5 rue d'Armagnac  
31500 Toulouse