

Conditions d'utilisations spécifiques et règlement de l'organisateur

Article 1 – Objet

Mademoiselle Violette est une marque de la SARL SC Conseil qui commercialise notamment des événements « bien-être beauté et bonne humeur » à destination des particuliers et entreprises ci après dénommés « le client ».

Pour commercialiser ses événements SC Conseil utilise la solution de Billetterie en ligne « Billetweb ».

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de Billetweb sont régies par le document disponible immédiatement après l'achat et consultable sur notre site à l'adresse suivante : <http://mademoiselleviolette.fr/cgv/>

Le présent document a vocation de définir les Conditions d'utilisations spécifiques et le règlement de l'événement entre SC Conseil et le client.

L'accès ou l'utilisation du Site, ainsi que l'accès à l'événement par un client, emporte acceptation expresse et sans réserve des Conditions suivantes.

Article 2 – Modifications de billets

- Modifications possibles par le client

A. Récupérer une commande perdue

La solution de billetterie Billetweb, affiche un lien, au dessus du module de commande permettant à l'acheteur de renvoyer sa commande par email en cas de perte ou bien de changer cette adresse email si cette dernière est notée comme invalide.

B. Modifier le prénom/nom du billet

La solution de billetterie Billetweb permet à l'acheteur de modifier le nom ou prénom associé à un billet depuis le lien « gérer ma commande » disponible au bas de l'email de confirmation d'achat.

Ces modifications sont gratuites et peuvent être gérées directement par l'acheteur.

- Modifications nécessitant l'intervention de Mademoiselle Violette

Lors de l'achat, une option « modification de billet » est proposée à l'acheteur au prix de 5 € TTC. Cette option, permet à l'acheteur de pouvoir modifier son billet pour une autre date ou une autre séance en cas d'empêchement.

L'acheteur pourra demander à Mademoiselle Violette de modifier son billet pour une autre date ou une autre séance sans aucun justificatif jusqu'à 48h avant la date de l'événement.

Entre 48h et la date de l'événement, un justificatif (certificat médical) sera demandé pour faire cette modification.

Les modifications pourront être faites en fonction des places disponibles au moment de la demande.

Passé ce délai, notamment après la date de l'événement, les modifications ne seront plus possibles.

1 seule modification sera acceptée par billet.

Si l'acheteur ne dispose pas de cette option, aucune modification de date ou de séance ne pourra être faite.

Article 3 – Annulations et remboursements de billets

L'acheteur à la possibilité de rembourser ses billets via le lien « gérer ma commande » situé au bas de l'email de confirmation de commande dans les conditions suivantes :

J-30 jours : l'acheteur est remboursé de sa commande avec une retenue de 5 € TTC

J-15 jours : l'acheteur est remboursé de sa commande avec une retenue de 25 % du prix du billet

En dessous de ce délai : la commande n'est plus remboursable

Article 4 – Règlement spécifique aux événements « Journées bien-être et beauté de Mademoiselle Violette »

- Événement réservé exclusivement à un public féminin. Aucun homme ne pourra être accepté même s'il est muni d'un billet valable. Cette restriction liée au sexe n'est pas valable pour les partenaires présents lors de l'événement
- Forfaits avec rdv massage découverte sont strictement interdits aux femmes enceintes. Aucun remboursement, ni compensation ne pourra être exigée si la cliente est en possession d'un billet « forfait AVEC rdv massage découverte ». Pour des raisons de sécurité et de santé du bébé et de la maman aucune exception ne sera accordée.
- Conditions d'âge : cet événement est exclusivement réservé aux personnes de plus de 16 ans. Les mineures devront obligatoirement être accompagnées par une personne majeure. Mademoiselle Violette se réserve le droit de demander la production d'un document d'identité valide à la cliente pour prouver son âge. L'accès à l'événement pourra être refusé à toute personne en dessous de 16 ans et non accompagnée par une personne majeure même s'il elle possède un billet valide.

Article 5 – Règlement spécifique aux événements « Journées complicité maman-enfant de Mademoiselle Violette »

- Conditions d'âge : cet événement est exclusivement réservé aux enfants âgés de 4 à 12 ans accompagnés d'une personne majeure. Mademoiselle Violette se réserve le droit de demander la production d'un document d'identité valide au client pour prouver son âge. L'accès à l'événement pourra être refusé à toute personne en dessous de 4 ans et au dessus de 12 ou non accompagnée par une personne majeure même s'il elle possède un billet valide.
- Présence d'un adulte et responsabilité. Les enfants restent sous la responsabilité de leur accompagnateur.

Article 6 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen par email sur mllev@mademoiselleviolette.fr

Article 7 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance

d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 8 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement de la société par lettre RAR.

SARL SC Conseil
Cédric Mavon
5 rue d'Armagnac
31500 Toulouse